

Số: /KH-UBND

Đồng Môn, ngày tháng 02 năm 2025

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền về cải cách hành chính và Chuyển đổi số năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND thành phố Hà Tĩnh, kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và Chuyển đổi số Thành phố Hà Tĩnh năm 2025. Nhằm góp phần triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung về cải cách hành chính (CCHC) theo kế hoạch, UBND phường Đồng Môn xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC, Chuyển đổi số năm 2025, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường về ý nghĩa, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC), tầm quan trọng của Chuyển đổi số trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ cải cách hành chính trong quá trình thực thi công vụ, nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực, hiệu quả để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; các nội dung về công khai, minh bạch. Đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC, chuyển đổi số; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số.

#### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung, kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC, Chuyển đổi số năm 2025 của Thành phố và của phường phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2025 và giai đoạn từ nay cho đến năm 2030; đồng thời phải thực

hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng ngành, từng lĩnh vực và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội để cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân nắm rõ thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trang thông tin điện tử của phường. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Trạm truyền thanh của phường có chuyên mục tuyên truyền CCHC, Chuyển đổi số. Thường xuyên thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các hoạt động chuyển đổi số.

- 100% các doanh nghiệp trên địa bàn phường được tuyên truyền, hướng dẫn về chuyển đổi số.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số, đảm bảo ứng dụng có hiệu quả các nền tảng số, khai thác dữ liệu số trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của các ngành, các cấp.

- 100% thành viên các tổ chuyển đổi số cộng đồng được tập huấn, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số và triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn người dân hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC, chuyển đổi số đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, chuyển đổi số. Tuyên truyền các Đề án của UBND Thành phố, Nghị quyết, Kết luận của Thành ủy liên quan đến công tác CCHC, Chuyển đổi số. Kết quả thực hiện công tác CCHC, chuyển đổi số ở các cấp, các ngành, của phường gắn với tuyên truyền thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu UBND phường, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của tỉnh, thành phố trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung sau:

+ Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND thành phố về thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2030; Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 13/01/2025 của UBND thành phố về Cải cách hành chính năm 2025;

+ Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp;

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

+ Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của phường;

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh và của Thành phố, Phường trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIX) về “Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025”, Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 182/KHUBND ngày 6/12/2022 của UBND thành phố về Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

+ Tiếp tục tuyên truyền các nội dung về kinh tế số quy định tại "Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" thực hiện trong năm 2025; Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh 4 Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025 đã được phê duyệt tại Quyết định 2783/QĐUBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh

+ Tiếp tục tuyên truyền các nội dung về xã hội số quy định tại "Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" thực hiện trong năm 2025; Nghị quyết "Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2024 - 2025", nhằm tăng cường vai trò, hiệu quả hoạt động của Tổ góp phần phổ cập nền tảng số, công

nghệ số, kỹ năng số đến người dân để thúc đẩy chuyển đổi số, hình thành công dân số, phục vụ phát triển xã hội số.

+ Tuyên truyền những kết quả đạt được, những mô hình chuyển đổi số và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương;

+ Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025 trên địa bàn phường.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng các tin, bài tuyên truyền trên Trang TTĐT và hệ thống truyền thanh phường.

- Tuyên truyền trên hệ thống pano, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến công tác CCHC, CDS.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính; tập huấn về chuyển đổi số, an toàn an ninh thông tin cho CBCCVV phường.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng, trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet... để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính quyền số; Tuyên truyền, hướng dẫn CBCCVV tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin về chuyển đổi số;

- Tập trung thực hiện các giải pháp đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến gắn với dịch vụ bưu chính công ích. Đổi mới nội dung, hình thức hoạt động, phát huy vai trò, sứ mệnh của “Tổ chuyển đổi số cộng đồng” trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện chuyển đổi số.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí thực hiện công tác CCHC, CDS năm 2025 của phường theo phân cấp.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Văn hóa xã hội:**

- Tổ chức công tác tuyên truyền trực quan: Chạy đèn Led, khẩu hiệu, pano, áp phích với các nội dung phù hợp về công tác cải cách hành chính của UBND phường năm 2025.

- Phối hợp với cán bộ tư pháp tổ chức các hoạt động: Tuyên truyền bằng sân khấu hóa, tổ chức lồng ghép các cuộc hội nghị với các chủ đề về công tác cải cách hành chính.

- Xây dựng các tin bài về các nội dung công tác CCHC, nhất là cải cách các thủ tục hành chính, Dịch vụ công, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử phường để nhân dân hiểu.

## **2. Văn phòng UBND:**

- Chủ trì, phối hợp với Ban ngành liên quan biên soạn các nội dung, tài liệu tuyên truyền cải cách hành chính; Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai các TTHC tại trụ sở làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa UBND và trên trang thông tin điện tử phường.

- Tham mưu nội dung, kế hoạch tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt việc thực hiện các nội dung CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức của phường.

- Cập nhật công khai bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

## **3. Tư pháp hộ tịch:**

- Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2025. Phối hợp với văn phòng cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật. Tuyên truyền hướng dẫn nhân dân làm các hồ sơ liên quan đến măng mình phụ trách.

## **4. Kế toán ngân sách:**

Tham mưu cân đối ngân sách thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, CDS.

## **5. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các Đoàn thể:**

Tích cực tham gia và phối hợp UBND phường tuyên truyền các nội dung về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số năm 2025./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng VH-TT thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các phó chủ tịch UBND phường;
- TT UBMTTQ phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức;
- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn;
- Lưu: V. UBND/VHTT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Hữu Hiệp**